

TCG III

ENABLE THE DIGITAL ENTERPRISE

DPS Order Response: Eingehende Auftragsbestätigungen automatisiert verarbeiten



Das Webinar ist Teil einer Serie

Heutiges Thema: Auftragsbestätigungen automatisieren mit DPS Order Response



Mai 2023

Digitaler Posteingang mit E-Mail Verarbeitung und DPS Mailroom Standardlösungen

Jun 2023

Business Process Management mit DocProStar



11. Mai 2023

Besuchen Sie uns mit einem kostenlosen Ticket auf dem Digital Future Congress in Frankfurt



Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen uns auf [LinkedIn](#)

Ihr heutiger Referent



Marcus Kern

Sales Manager der TCG Process GmbH

Tel. +49 751 568 4989 15

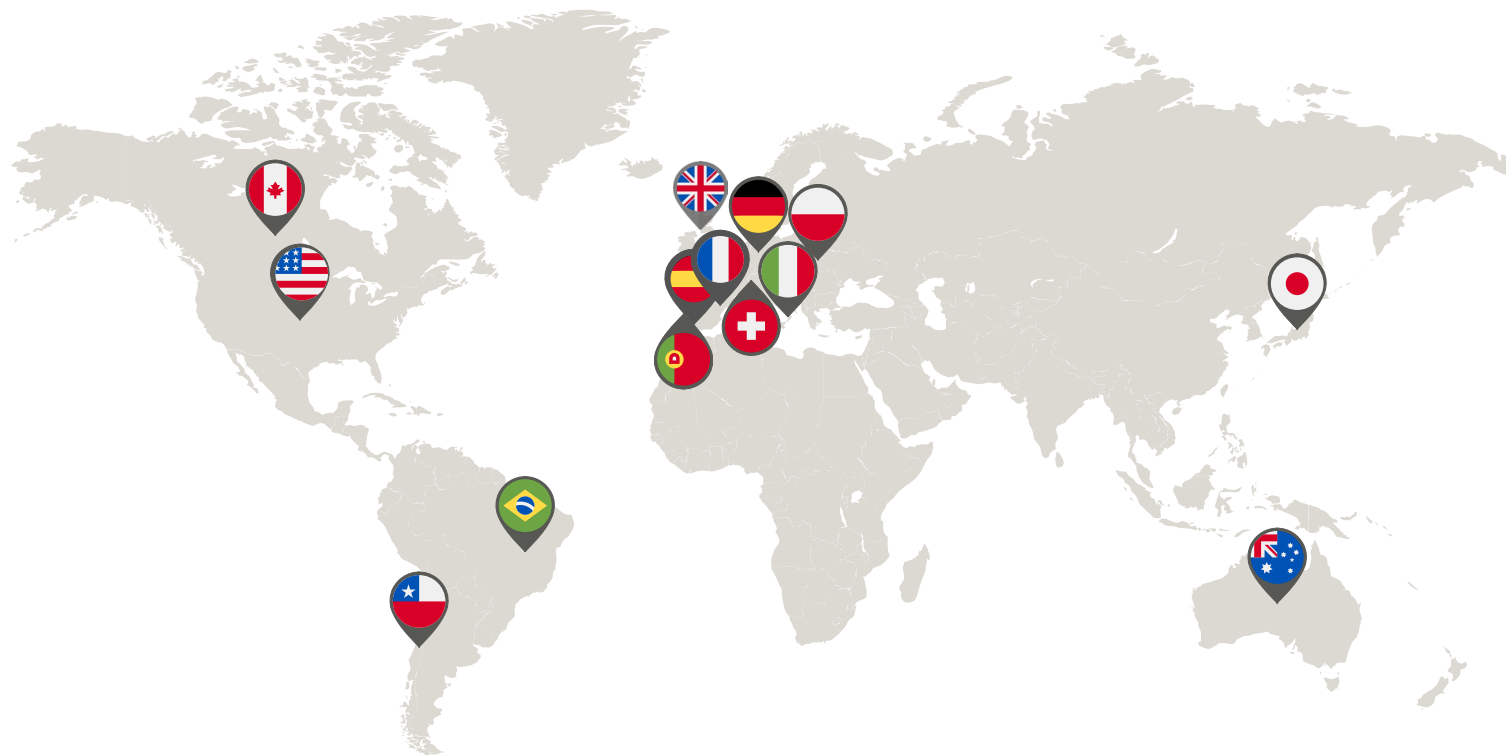
Mobil: +49 175 226 3323

E-Mail: marcus.kern@tcgprocess.de

LinkedIn: [Marcus Kern | LinkedIn](#)

TCG Process Gruppe

Seit 2006 am Markt mit 14 Standorten weltweit



Eigene Niederlassungen

- Schweiz (Zentrale)
- Deutschland
- Chile
- Brasilien
- Polen
- Kanada
- USA
- Australien
- Italien
- Portugal
- Japan
- Spanien
- Frankreich
- ***NEU*** Großbritannien

>300 DocProStar Installationen weltweit

TCG Process GmbH in Deutschland

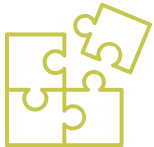
Wir digitalisieren Geschäftsprozesse.



Hauptsitz: Baienfurt bei Ravensburg (nahe des Bodensees)
Weitere Büros in Hamburg und Kaiserslautern



25 Mitarbeiter bilden unser Team in Deutschland inklusive
Consulting, Support und Entwicklung

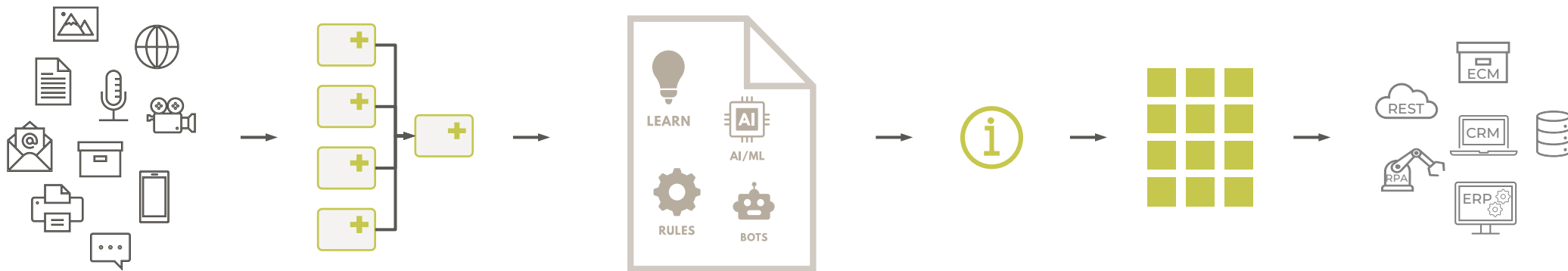


Lösungen für Prozessautomatisierung von Unternehmen
für Versicherungen, Banken, öffentliche Verwaltungen, Energieversorger, Gesundheit sowie
Industrie und Handel
mit über 160 Kundenlösungen in Deutschland und Österreich

Das machen wir

... für verschiedene Anwendungsbereiche

DocPro*



Unsere Standardlösungen:

DocPro*
INVOICE

DocPro*
ORDER

DocPro*
ORDER RESPONSE

DocPro*
MAILROOM

DocPro*
DELIVERY NOTE



Service- und Supportangebot

[Link zur Webinaraufzeichnung](#)

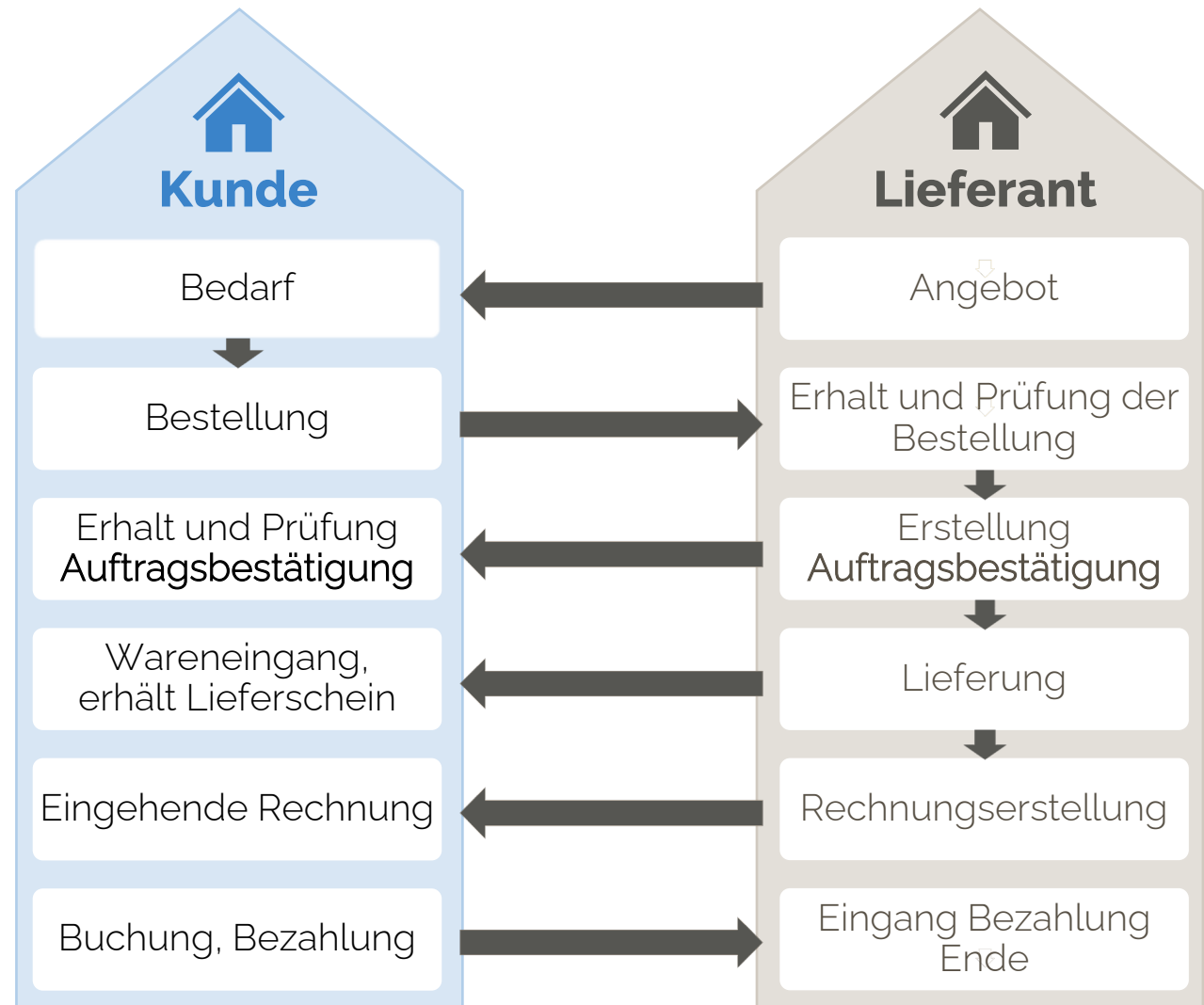
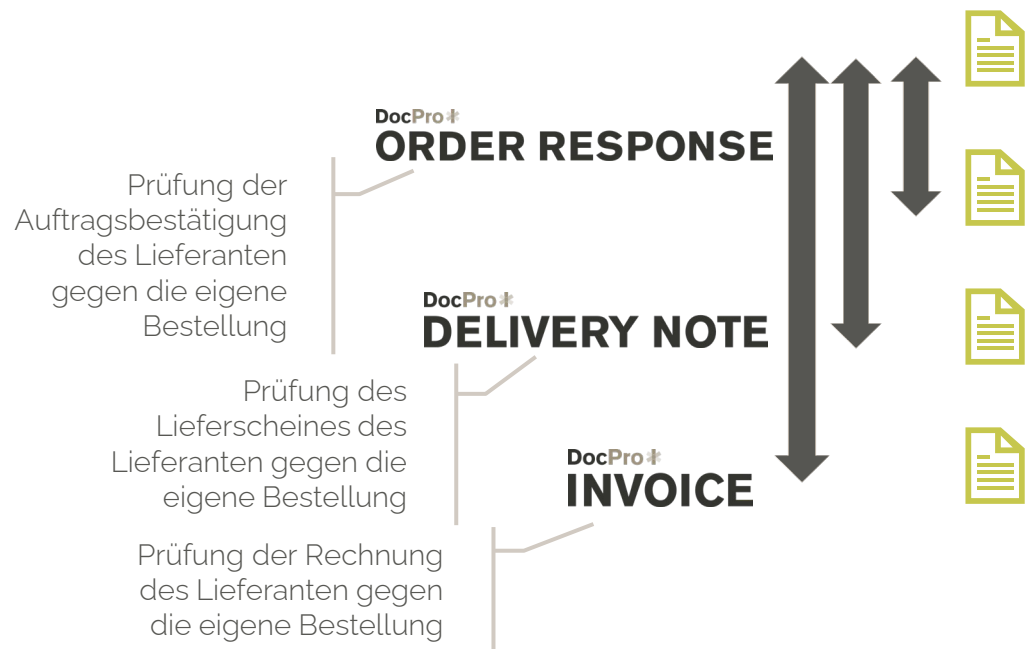


Die Auftragsbestätigung

Kaufmännischer Ablauf

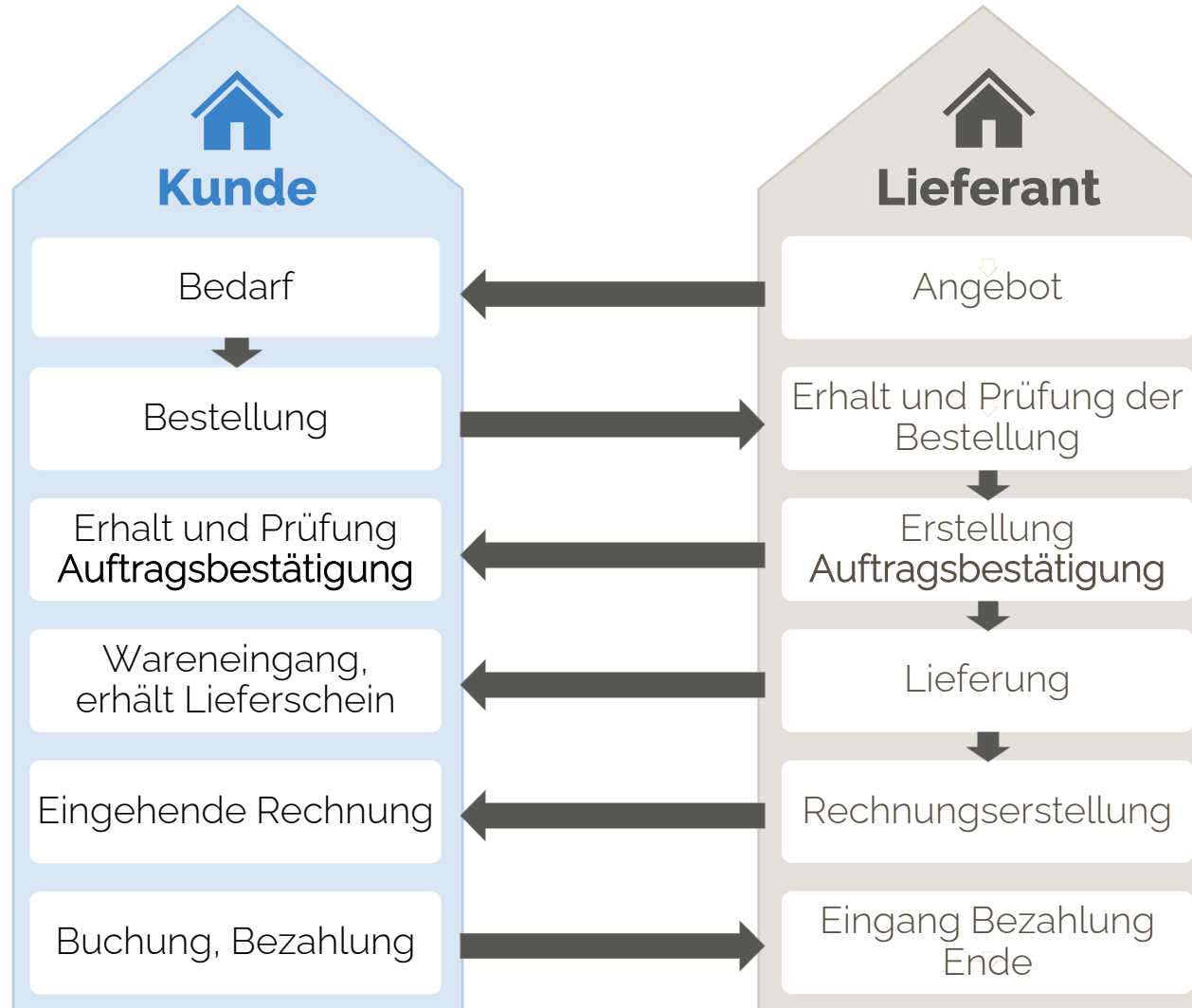
Kundensicht

Die Auftragsbestätigung ist im deutschen Recht keine eigene Rechtsfigur und somit keine Pflicht, sondern lediglich eine im allgemeinen Geschäftsverkehr übliche, meist schriftliche, Form der Willenserklärung



Kaufmännischer Ablauf

Lieferantensicht



Wem nutzt die Lösung?

- **Allen Kunden, die Ware erhalten**
 - Fertigung
 - Handel
- **Einkäufer / Abteilung Einkauf**
 - Verantwortliche für die Bestellungen der Waren
- **Bei häufigen Bestellungen**
- **Kunden im Umgang mit zeitkritischen Waren**
 - Just-in-time Produktion
 - Lagerbestand
 - Überwachung von Lieferterminen
- **Zur Verwaltung der Lieferkette**
- **Zur Reduzierung von manuellen Prozessen**



DPS Order Response

Automatisierte Verarbeitung von Auftragsbestätigungen



- Digitale **Erfassung** und Vorbereitung der Dokumente für die weitere Verarbeitung im **Einkauf**
- Direkter **Abgleich** mit eingegangenen **Bestellungen** auf Positionsebene.
- **Abweichungen** zur Bestellung werden direkt festgestellt.
- Automatische **Validierung** nach Prüfredeln und gegen Stammdaten
- Integrierter **Web-Client** mit Selbstlernfunktion zur Validierung
- **Erfassung** von Artikeldaten, Mengeneinheiten, Beträgen, etc..
- Erfassung des **Lieferdatums** auf Positionsebene mit Kalenderwochenerfassung
- Kunden-, Mandanten- und Benutzerspezifische **Anpassungsmöglichkeiten**
- Automatische **Zuordnung** an bestimmten Sachbearbeiter nach definierbaren Kriterien

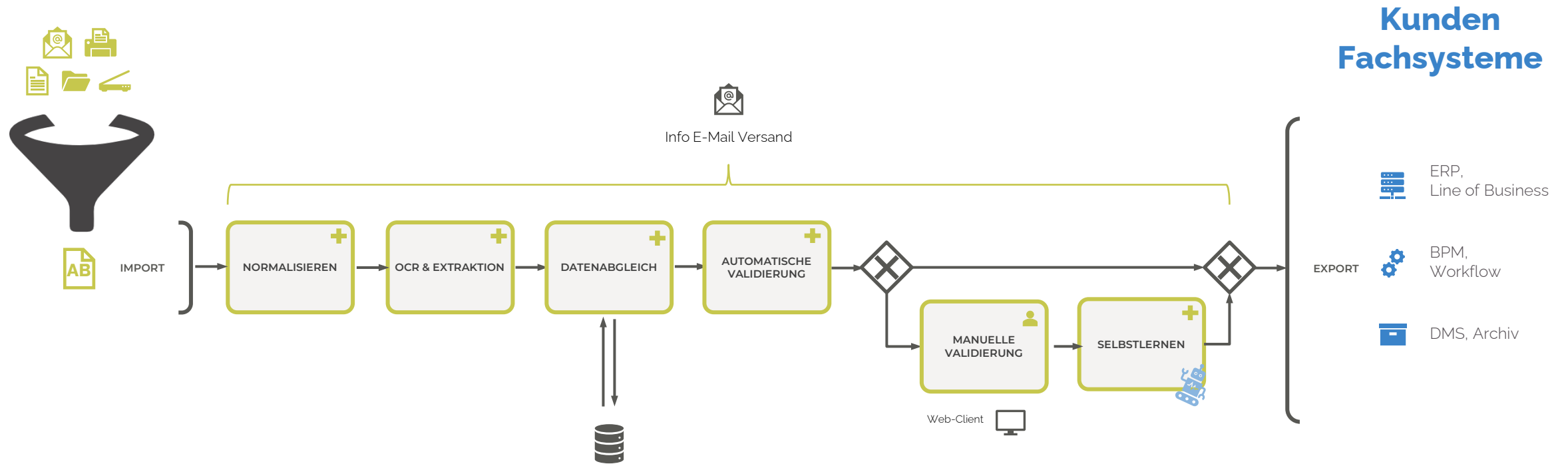
DocPro*

ORDER RESPONSE

Der digitale Prozess

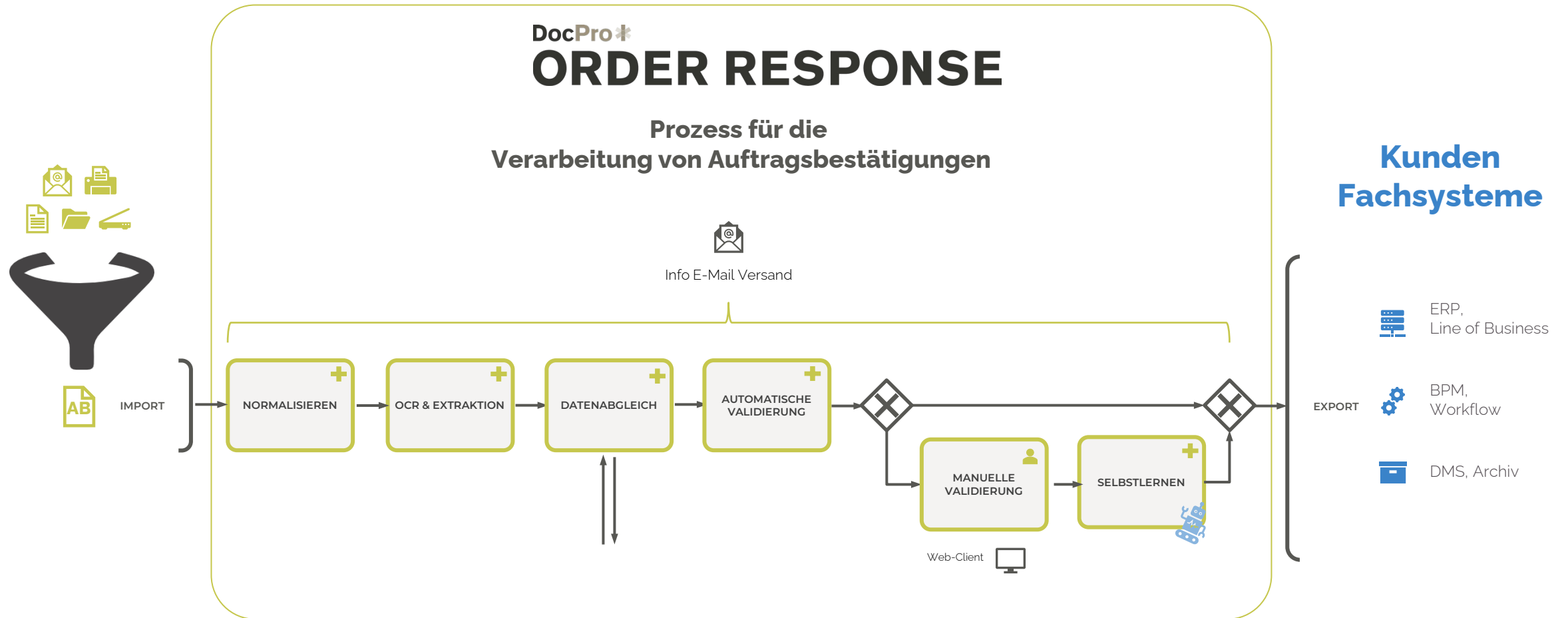
Wie machen wir das bei Auftragsbestätigungen

Der digitale Prozess mit DPS Order Response in der Version DPSR 22.3



Wie machen wir das bei Auftragsbestätigungen

Der digitale Prozess mit DPS Order Response in der Version DPSR 22.3



Manuelle Nachbearbeitung

Check + Act Webclient

The screenshot displays a web client interface for manual order processing. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes navigation icons and a user profile icon labeled 'WIN-USER:MH-19Admin'.
- Left Panel:** Contains a thumbnail of a document and a sidebar with navigation options.
- Company Information:**
 - TCG Process GmbH:** Neublach 4, 88255 Baienfurt.
 - Trigema:** Telefon: 072475 98 0, Fax: 072475 98 219, Internet: www.trigema.de, E-Mail: kunden@trigema.de, DE 14484656.
- Order Details:**
 - Deutschlands größter Hersteller von Sport- und Freizeitbekleidung**
 - Auftragsbestätigung 1124186:** Kundennummer: 903180, Bestelldatum: 28.09.2022, Trigema Auftrags-Nr.: 1124186, Lieferadresse: AB-Werk, Lieferdatum: ca. 15.10.2022, Seriennummer: 45000126.
- Item List Table:**

Art.-Nr.	Bezeichnung	Art.-Nr.	Farbe	Größe	Menge	Preis (Stück)	Preis (Gesamt)
1	1 Polo 120 blau-Kingpin	25021	030	M	3	43,98	131,94
2	1 Polo 120 blau-Kingpin	25021	030	L	1	49,98	49,98
3	1 Polo 120 blau-Kingpin	25021	030	XL	2	49,98	99,96
4	2 Polo 120 blau-Kingpin-Schlinge-Bl.	25011	030	M	2	58,94	117,88
5	1 Polo 120 blau-Kingpin-Schlinge-Bl.	25011	030	XL	1	58,94	58,94
6	1 Schlinge 110-Blau	111			1	49,98	49,98
- Financial Summary:**
 - Netto:** 497,18
 - Steuer:** 94,49
 - Bruttobetrag:** 591,64
 - Nettobetrag:** 497,18
 - Steuerbetrag:** 94,46
 - Betragsdifferenz:** 0,00
- Order History Table:**

PK	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellbetrag	Differenz	Nettosumme
450	45000126	28.09.2022	590,18	3,00	590,18
- Item List Table (Detailed):**

Pos	Best.-Nr.	Menge	Artikel-Nr.	Best-Menge	ME	Einzelnetto	Gesamtnetto	Datum	KW
10	45000126	3,0000	25501	3,0000	STK	45,3800	136,14		
20	45000126	1,0000	25501	1,0000	STK	45,3800	45,38		
30	45000126	3,0000	25501	3,0000	STK	45,3800	136,14		
40	45000126	2,0000	25611	2,0000	STK	50,8400	101,68		
50	45000126	1,0000	25611	1,0000	STK	50,8400	50,84		
60	45000126	8,0000	101	10,0000	STK	3,0000	27,00		
- Footer:** Includes a status message: 'Bestellte Menge ist nicht gleich Rechnungsmenge.' and a page number '100'.

Live Demo

DocPro*
ORDER RESPONSE

Vorteile

Kundenstimmen zum Nutzen von DPS Order Response



Sicherheit:

- Hat der Lieferant die Bestellung
 - korrekt erfasst (VPE, Menge...)
 - akzeptiert und begriffen?
 - Kann die Lieferung wie gewünscht ausgeführt werden?
- Bessere Planbarkeit durch erfasste Liefertermine



Risiko Minimierung

- Korrekt erfasste Bestellungen beim Lieferanten
 - vermeiden Fehler in der Lieferkette
 - vermeiden Missverständnisse
- Frühzeitiges Eingreifen, wenn Alternativen geprüft werden müs



Reduzierung der Kosten

- Minimierung der Lagerhaltung
- Beschleunigung des Prozesses
- Spart Zeit und Ressourcen



Kundenzufriedenheit

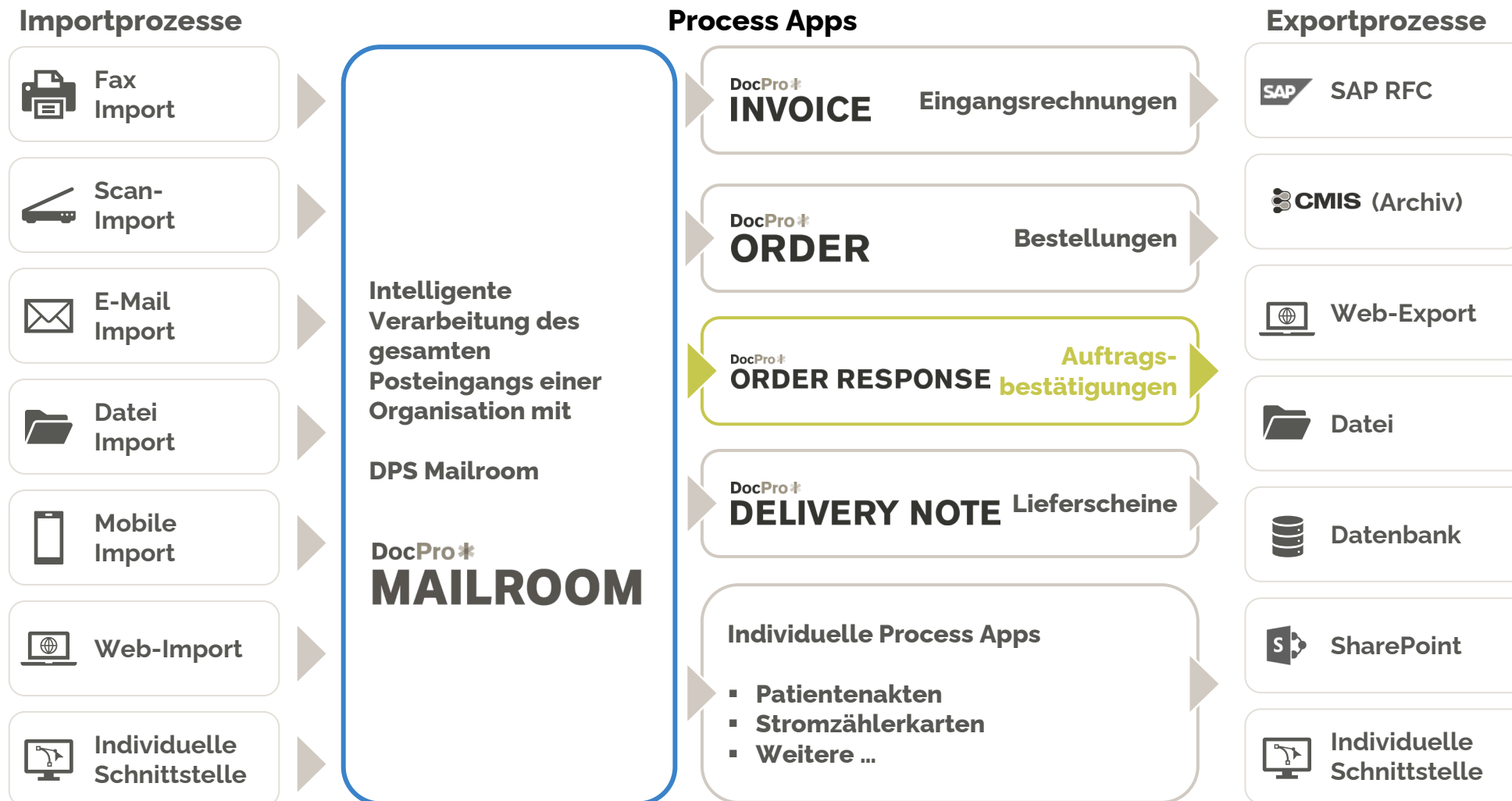
- Bestellprozess wird effizienter und fehlerfreier



Verarbeitung kaufmännischer Dokumenttypen auf einer Plattform

Eine Plattform für Ihre Prozesse

Abbildung aller kaufmännischen Prozesse mit DocProStar



Verarbeitung aller kaufmännischen Dokumente mit DPS

DocPro+ INVOICE

Eingangsrechnungen

- Kein Verpassen von Skontofristen oder Gutschriften
- Kein Verlust von Rechnungen
- Jederzeit Einsicht auf aktuellen Stand der Rechnungs-verarbeitung
- Keine unnötigen Mahnungen
- Fehlervermeidung vor dem Übergang in die Stammdaten

DocPro+ ORDER

Bestellungen

- Bessere Kalkulation
- Bessere Prognose von Lagerzeiten und Liefertermine
- Korrekte Daten für den späteren Abgleich mit Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen

DocPro+ ORDER RESPONSE

Auftragsbestätigungen

- Direkter Abgleich mit Bestellungen
- Bessere Planbarkeit durch Pflege voraussichtlicher Liefertermine
- Bessere Kalkulation

DocPro+ DELIVERY NOTE

Lieferscheine

- Aktueller und richtiger Warenbestand
- Fehlende Bestände sind sofort sichtbar
- Erleichterung für Produktionsplanung und Materialwirtschaft
- Sofortige Rücksendung bei Mängel und Beschleunigung der Wareneingangs-kontrolle

Zahlungsavise

- Direkte und vollständige Zuordnung der Zahlungseingänge zu Rechnungen
- Erleichterung für das Inkassowesen

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Gibt es Fragen?



Meine Kontaktdaten



Marcus Kern
Sales Manager der TCG Process GmbH

Tel. +49 751 568 4989 15

Mobil: +49 175 226 3323

E-Mail: marcus.kern@tcgprocess.de

LinkedIn: [Marcus Kern | LinkedIn](#)

Follow-up

Alle wichtigen Infos zum Webinar erhalten Sie per E-Mail.

- PPT Slides
- Aufzeichnung
- Fragen und Antworten



Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen uns auf [LinkedIn](#)

