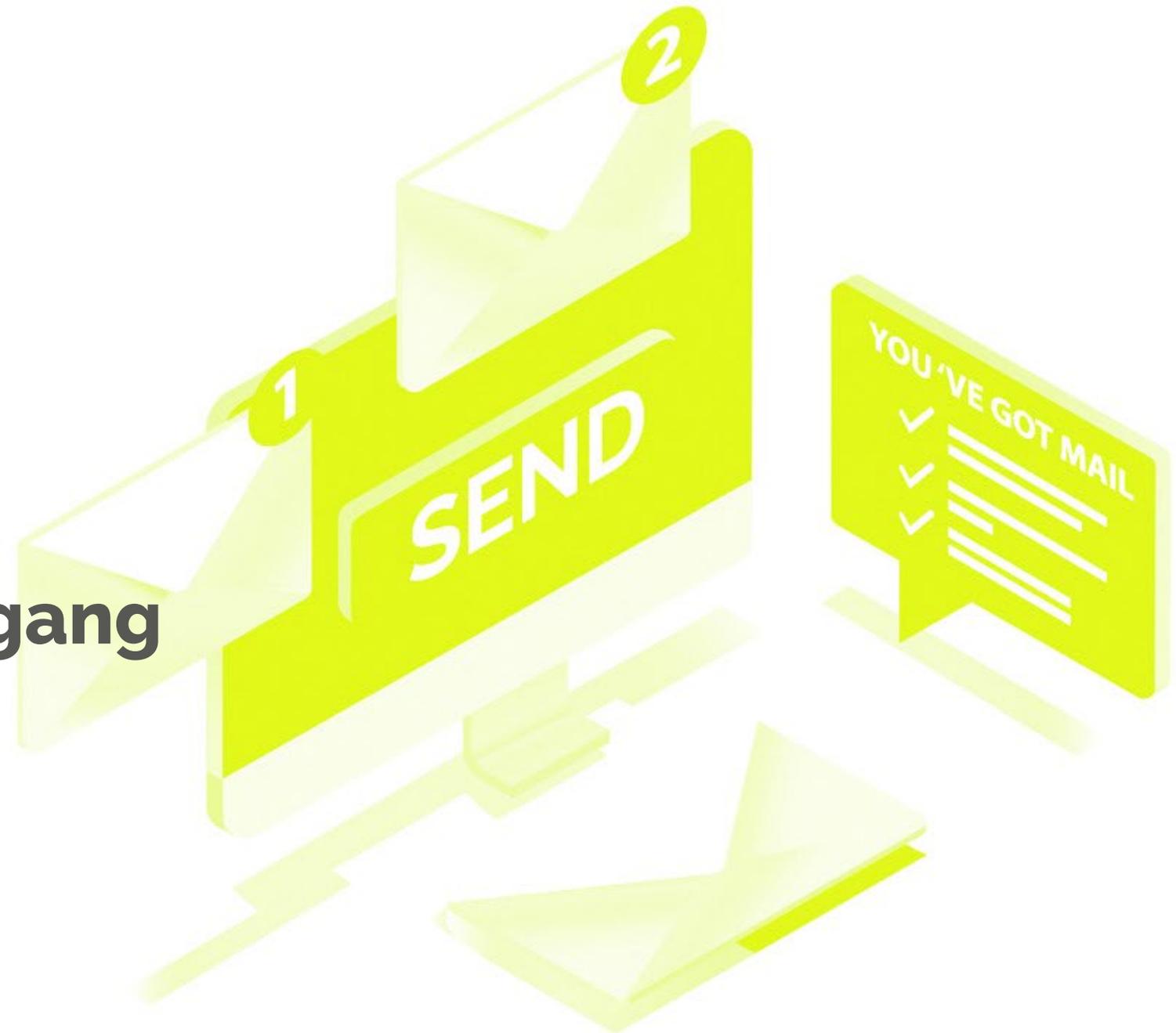


TCG III

ENABLE THE DIGITAL ENTERPRISE

DPS Mailroom: Lösungen für den Digitalen Posteingang

Webinar am 23. Mai 2023



Das Webinar ist Teil einer Serie

Heutiges Thema: DPS Mailroom - Digitaler Posteingang



4. Juli 2023

**Business Process Management mit
DocProStar**

Weitere ...

**Lösungen für Versicherer:
Anwaltsrechnungen**

**Bestellungen automatisiert verarbeiten
mit DPS Order**



Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen uns auf [LinkedIn](#)

Ihr heutiger Referent



Lutz Schäfer
Chief Technology Officer

Tel. +49 751 568 4989 16

Mobil: +49 170 856 83 98

E-Mail: lutz.schaefer@tcgprocess.de

LinkedIn: [Lutz Schäfer | LinkedIn](#)

Über die TCG Process

TCG Process Gruppe Weltweit

Seit 2006 am Markt mit inzwischen 14 Standorten weltweit

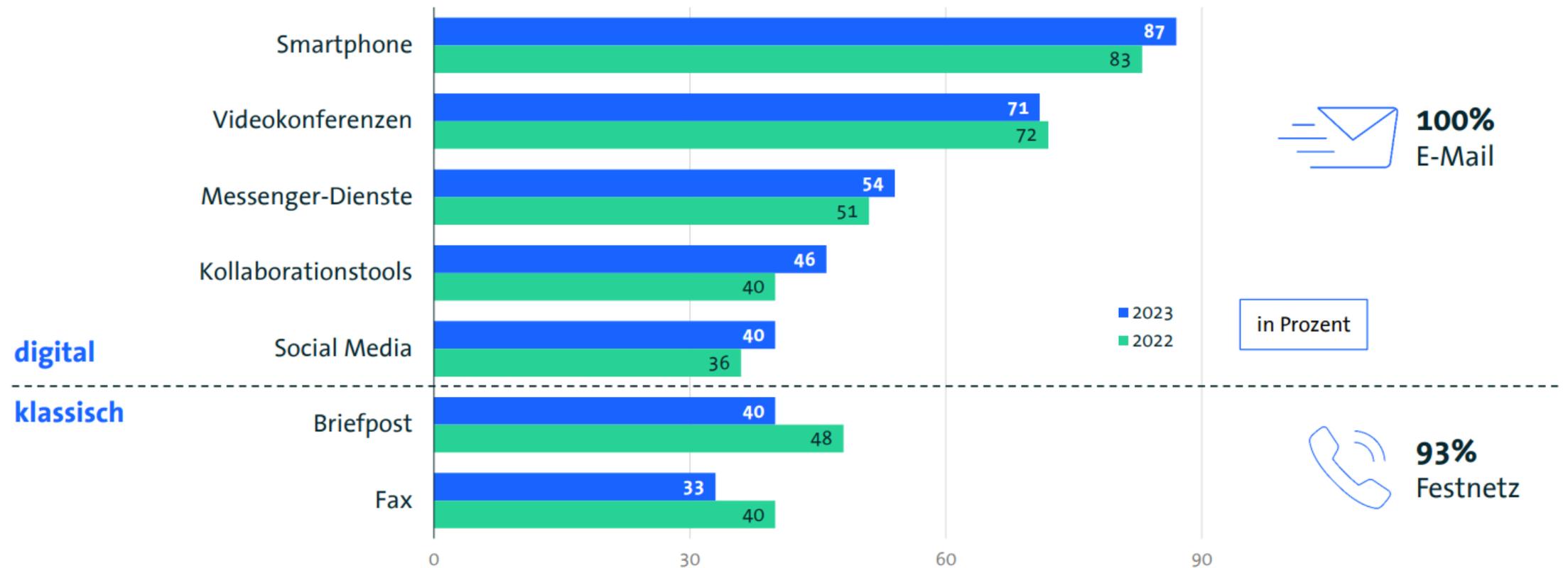


- Schweiz
- Deutschland
- Chile
- Brasilien
- Portugal
- Spanien
- Frankreich
- Polen
- USA
- Kanada
- Japan
- Australien
- Italien
- UK

E-Mail Kommunikation und weitere Kanäle

Die Vielfalt der Unternehmenskommunikation wächst

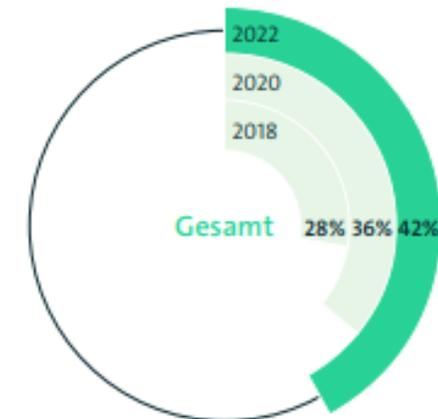
Die häufigsten Kanäle der internen und externen Unternehmenskommunikation (laut Umfrage des Bitkom)



Warum Intelligent Document Processing?

Hebel mit großer Wirkung für Ihren Weg zum digitalen Unternehmen

- **Schnelle Verarbeitung und Reduzierung von Verarbeitungsfehlern**
- **Flexibler Umgang mit unterschiedlichen Eingangskanälen, Formaten und Dokumenttypen**
- **Verzicht auf Papierbasierte Prozesse**
- **Informationen befinden sich am richtigen Ort bzw. Fachprozess in der Organisation**
- **Direkter Zugriff auf Informationen durch Fachbereiche**
- **Reduktion der Kosten**



Basis: Unternehmen/Organisationen ab 20 Mitarbeitenden (2022: n=1.102; ÖV n=101 | 2020: n=1.104 | 2018: n=1.106) | Angaben für »Alle Geschäfts- und Verwaltungsprozesse laufen papierlos ab.« und »Etwa ein Viertel ist papierbasiert.«
Quelle: Bitkom Research 2022

Intelligent Document Processing mit DocProStar

Eine Plattform für Ihre Prozesse

Abbildung aller kaufmännischen Prozesse mit DocProStar

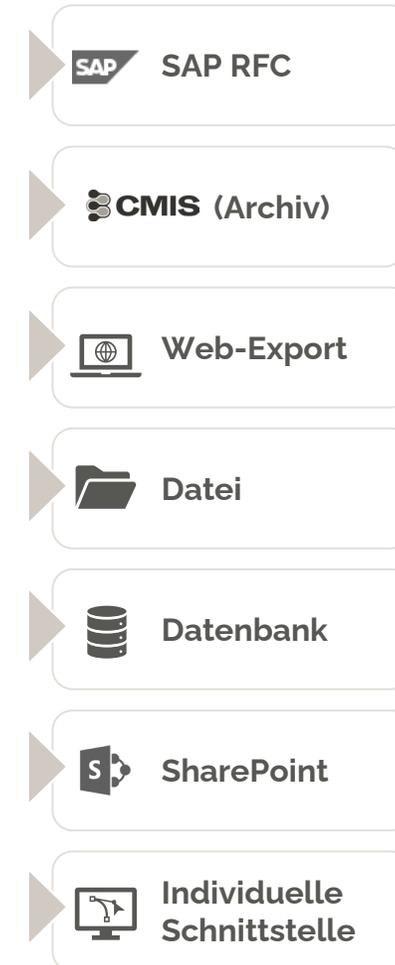
Importprozesse



Verarbeitungsprozesse



Exportprozesse



Generischer E-Mail-Eingang & DPS Mailroom

Generischer E-Mail-Eingang

Ein Prozess für viele Anwendungsfälle

-  Kategorisierung der Anhangsformate
 - Erlaubt → Formate werden weiterverarbeitet
 - Verboten → Vorgang wird angesteuert und im Posteingang in einen Clearing-Ordner verschoben
 - Zu ignorieren → Vorgang wird weiterverarbeitet, aber ohne die zu ignorierenden Anhänge

-  Normalisierung der erlaubten Formate, z.B.
 - Gleiche Größe
 - Gleiche Auflösung

-  Konfigurationsschalter (Prozessvariablen): Vorgaben für unterschiedliche Zielstrukturen ohne Prozessänderungen, z.B.
 - Mit / ohne E-Mail-Body
 - Wenn mit E-Mail-Body, am Anfang oder am Ende eines Vorgangs/Dokuments
 - Vorgänge pro E-Mail-Anhang / Vorgang pro E-Mail mit Unterdokumenten pro Anhang

-  Konfigurationsschalter nach der Vorgangsbildung: Bei Bedarf Auftrennung des Vorgangs in die einzelnen Unterdokumente

Live Demo

E-Mail Import

DPS Mailroom

„Stufen“ des digitalen Posteingangs & Optionen

Überblick digitaler Posteingang mit DPS Mailroom

Mehrstufige Standardlösung zur Steigerung der Automatisierung

DocPro*

MAILROOM

1

2

3

4

Einfache kostengünstige Lösung mit datenbankgestützter manueller Erfassung des Bearbeiters und anschließender Verteilung per E-Mail oder unserer Postkorblösung

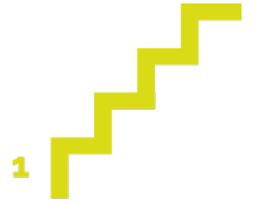
Erweiterung um einfache automatische Klassifikation zur Bestimmung des Anliegens und automatische Erkennung des Bearbeiters

Erweiterung um KI-basierte Klassifikation mit automatischem Training im Hintergrund

Erweiterung und Anpassung an projektspezifische Anpassungen und Optimierung der Automatisierungsraten mit unserem Experten-Team

DPS Mailroom – Stufe 1

Einfache & kostengünstige Lösung



- Unterstützte Eingangsprozesse:
 - Scan
 - E-Mail
 - File Import
- Vorgangs- und Dokumentbildung
 - Trennblätter oder -Barcodes beim Scannen
 - Anhänge bei Emails als Trennung
- Einfacher Web-Client zur manuellen Erfassung des zuständigen Bearbeiters
 - Stammdatenimport für Bearbeiter mit Lookup in der Maske (inkl. inkrementeller Suche)
- Vorgangsstruktur kann im Nachbearbeitungs-Client manuell verändert werden



Geeignet als Einstieg in digitale Prozesse mit Fokus auf schnelle Implementierung

Live Demo DPS Mailroom Stufe 1



DPS Mailroom – Stufe 2

Erweiterung um einfache automatische Klassifikation und Extraktion



- Automatische Klassifikation mittels **Schlagworttabelle** zur Bestimmung des Dokumenttyps
- Automatische Extraktion des Adressaten anhand der vorhandenen Stammdaten
- Neue Aktivität **DPS Decide**: Entscheidungen in DPS Prozessen werden automatisiert getroffen. Die Aktivität beinhaltet eine dynamisch erweiterbare und änderbare **Business Rules Engine**. Auf Basis der Entscheidung kann die weitere Verarbeitung von Vorgängen gesteuert werden.
- „Decide“-Aktivität in Stufe 2 dient der Ermittlung des Bearbeiters aufgrund von Dokumenttyp und Adressat (durch Kunde anpassbar)



Geeignet sowohl zum Ausbau von Stufe 1 als auch zum Einstieg mit Automatisierungswunsch

DPS Mailroom – Stufe 3

Erweiterung um KI-basierte Klassifikation

- Erweiterung um KI-basierte Klassifikation zur Steigerung der Automatisierungsraten
- Grundlegende Techniken zur Klassifikation:
 - Layout-basiert
 - Textbasiert
- Automatisches Training im Hintergrund



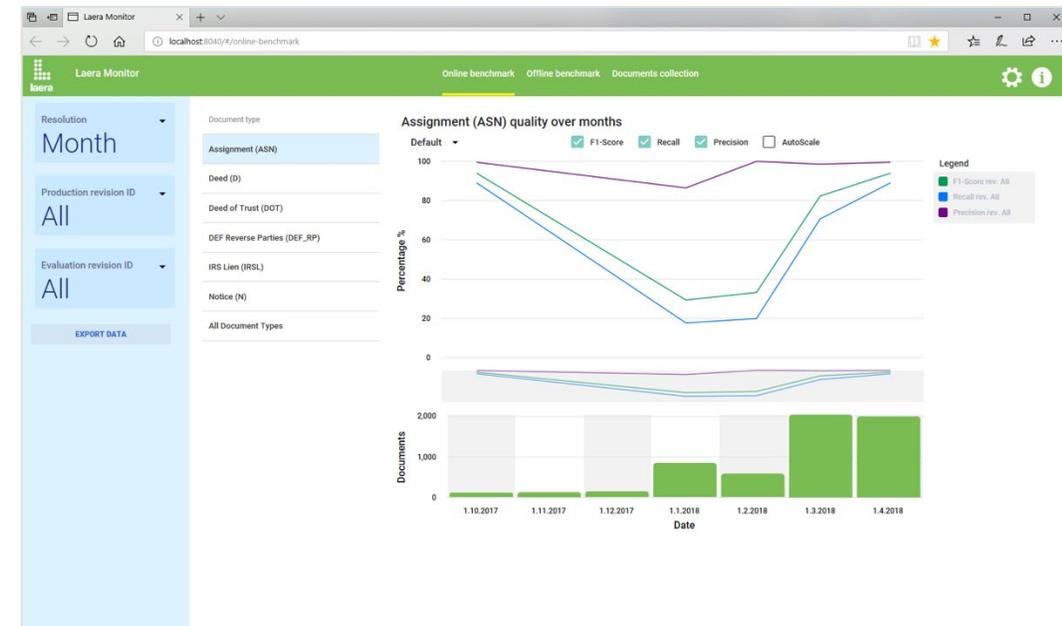
Geeignet sowohl zum Ausbau der Stufe 2 als auch zum Einstieg mit höherem Automatisierungsanspruch



Laera Topic Detection

All Topics

- Kat-Strasse - 288 documents**: auto, autobahn, autofahrer, ausso, bus, fahrplan, fahrer, fahrweg, jahre, jährige, jähriger, lastwagen, mann, polizei, regional, schwer, untl, verletzt, wagen, wiesbaden
- Kat-Bahn - 225 documents**: ag, bahn, entgleist, frankfurt, gemingen, guenzig, hannover, ide, main, schienen, strecke, tunnel, verspannung, wagen, waggon, WIREBIS, weiche, ZUG, ZUG, zugang
- Kat-Feuer - 258 documents**: ausgebrochen, brand, brandursache, brannte, entstand, entstanden, feuer, feuerwehr, feuerwehrlösch, flammen, gelösch, großbrand, korrosion, legemais, markt, milionen, polize, raffinerie, sachschaden, schaden
- Kat-Erdbeben - 243 documents**: beben, epizentrum, erdbeben, erschont, häuser, istanbul, jama, lag, menschen, mindestens, nachrichtensagentur, provinz, richterskala, sehen, stad, stärke, tote, türkei, türkischen, zavi
- Topic 5 - 226 documents**: abgestürzt, absturz, air, boring, bord, fluggesellschaft, flughafen, flughafen, flugzeug, kurz, landeanflug, landebahn, landung
- Topic 6 - 229 documents**: alte, bauelemente, bewohner, explosion, feuerwehr, frau, gasexplosion, gebäude, haus, hauses, jahre, jährige, kinder, brandenhaus, maschinen, polizei
- Topic 7 - 203 documents**: blüme, fluten, grad, heilige, heljar, hochwasser, menschen, nordan, orkan, regen, regentfälle, regentfallen, schnee, straßen, stundentaktungen, süden, thames, wassermassen
- Topic 8 - 134 documents**: amrum, brand, color, fähre, goteborg, greenspaco, kiel, line, maschinenraum, oktober, öl, oslo, pallas, prinsesse, ragnhild, schleswig, steenbock, untersuchungsausschuss, ver, wraol
- Topic 9 - 145 documents**: besetzung, bord, dornagan, frachter, gelaufen, gerettet, gesunken, grund, lat, rhein, rügen, schiff, schiffs, see, seemellen, singapur, sun, usa, vor, wasserschutzpolizei
- Topic 10 - 176 documents**: doch, gespräch, gibt, ich, immer, jahr, man, mosambik, oder, prozent, sagt, schon, sie, so, sudafrika, viele, was, weniger, wann, wird
- Topic 11 - 126 documents**: bergbau, bergleute, beton, bochum, entscheide, explosion, grube, grabenunglück, hand, häuse, irise, lassing, lach, see, stillen, tapi, mehr, ukraine, verschütet, zehn
- Topic 12 - 127 documents**: armenia, bogota, bundesregierung, dollar, erdbeben, erdbebengebiet, hilfe, katastrophengebiete, kolumbien, kreuz, mark, menschen, mexiko, millioenen, pastrana,



DPS Mailroom – zusätzliche Features

Bessere Anpassung an Ihre Anforderungen mit zusätzlichen Features

Optionsname	Beschreibung
 Barcode-Klassifikation	Bestimmung des Dokumenttyps über Barcodes
 Postkorb	Alternativ zur Weiterleitung per E-Mail bieten wir eine Postkorblösung. Dabei haben alle Bearbeiter einen eigenen Postkorb inkl. Vertreterregelung, etc.
 Dunkelverarbeitung	Wenn alle erforderlichen Informationen mit genügend hoher Konfidenz erkannt wurden, werden Vorgänge dunkel verarbeitet.
 Absendererkennung	Der Absender eines Vorgangs wird anhand von bereitgestellten Daten automatisch ermittelt.

DPS Mailroom – zusätzliche Features

Bessere Anpassung an Ihre Anforderungen mit zusätzlichen Features

Optionsname	Beschreibung
 QS-Arbeitsplatz	Zusätzlicher Web-Client zur Qualitätssicherung mit eigener Berechtigung und vorgegebenen Aussteuerungskriterien und -quoten.
 Supervisor-Arbeitsplatz	Zusätzlicher Web-Client für Supervisor mit eigener Berechtigung. Vorgänge aus Nachbearbeitung und Qualitätssicherung können hierhin weitergeleitet werden.
 Trainings-Arbeitsplatz	Zusätzlicher Web-Client zur Erzeugung von Trainingsbelegen für die Optimierung von Klassifikationsprojekten mit eigener Berechtigung und vorgegebenen Aussteuerungskriterien und -quoten.

Intelligent Document Processing mit DocProStar

Wir möchten weiter mit Ihnen im Gespräch bleiben zum DPS Mailroom



Weitere Webinare zum DPS Mailroom:

- Live-Demo der DPS Mailroom Stufe 2 und 3
- Deep Dive des Classification Designers



Produktbeschreibung mit allen Features und Details der DPS Mailroom Lösungen



Persönliches Beratungsgespräch, welche Lösung für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist

- E-Mail Prozess
- DPS Mailroom Prozess für automatisierten Posteingang



& konkretes DPS Mailroom Angebot

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Gibt es Fragen?



Follow-up

Alle wichtigen Infos zum Webinar erhalten Sie per E-Mail.

- PPT Slides
- Aufzeichnung
- Fragen und Antworten



**Bleiben Sie auf dem
Laufenden und folgen
uns auf [LinkedIn](#)**



**4. Juli
2023**

**Business Process Management
mit DocProStar**