

TCG III

ENABLE THE DIGITAL ENTERPRISE

PROZESSE OPTIMIEREN MIT DPS BUSINESS INTELLIGENCE

Dieses Webinar ist Teil einer Serie



Feb 2023

Digitalisierung des Posteingangs

Die Anforderungen an die Digitalisierung des Posteingangs sind vielfältig. Wir stellen verschiedene Varianten im Inputmanagement von Indexierungslösungen bis zu KI-basierten Klassifikationsverfahren vor.



Bleiben Sie auf dem Laufenden und folgen uns auf [LinkedIn](#)

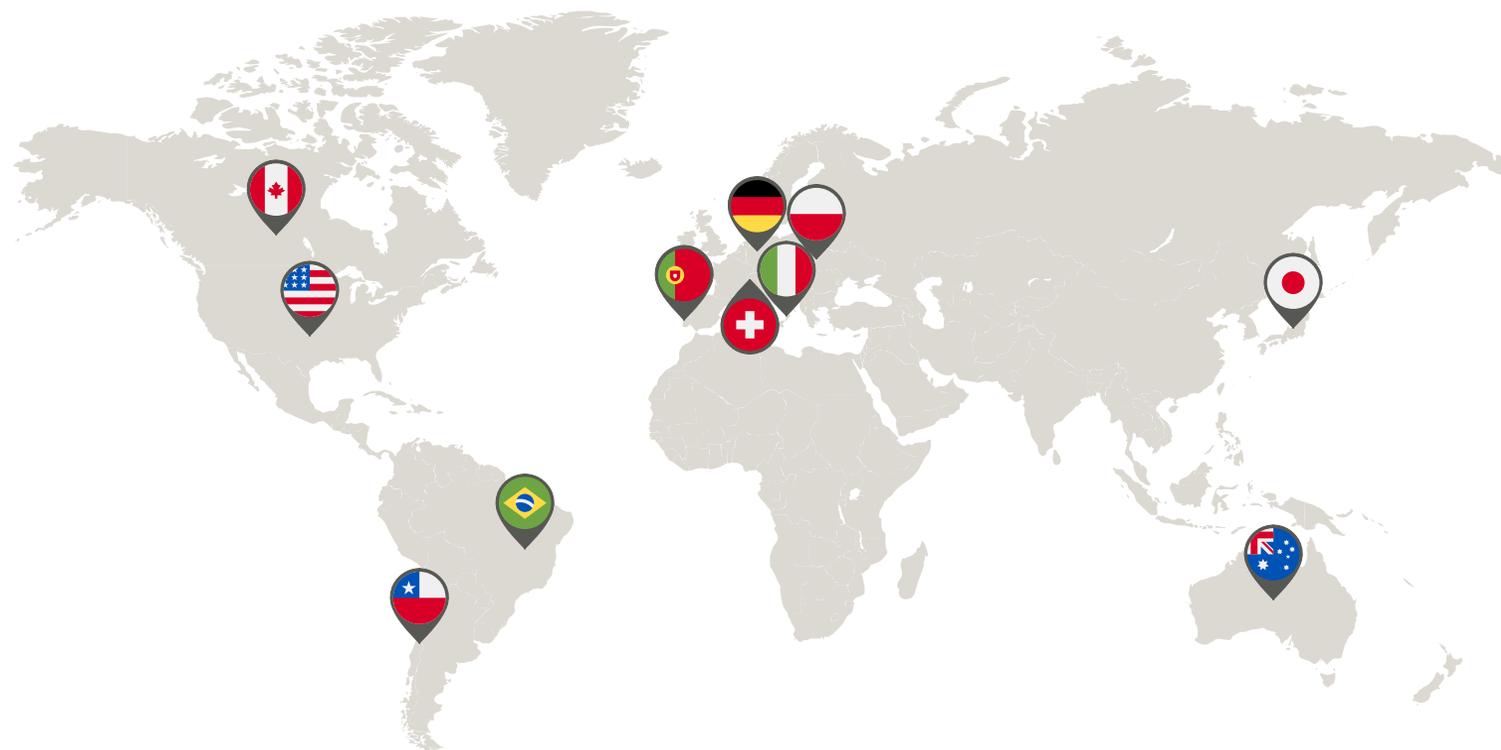
TCGIII

© TCG Process GmbH

Die TCG Process

TCG Process Gruppe Weltweit

Seit 2006 am Markt mit 11 Standorten weltweit



- Schweiz
- Deutschland
- Chile
- Brasilien
- Portugal
- Polen
- USA
- Kanada
- Australien
- Italien
- Japan

> 16 Mio EUR Umsatz

> 130 Mitarbeiter weltweit

>300 Installationen weltweit

TCG Process GmbH in Deutschland

Wir digitalisieren Geschäftsprozesse



Seit 2008 in Deutschland mit Hauptsitz in Baienfurt bei Ravensburg (nahe des Bodensees)
Weitere Büros in Hamburg und Kaiserslautern



25 Mitarbeiter bilden unser Team in Deutschland inklusive
Consulting, Support und Entwicklung



Lösungen für Prozessautomatisierung in Unternehmen
für Versicherungen, Banken, öffentliche Verwaltungen, Energieversorger, Gesundheit sowie
Industrie und Handel
mit über 160 Kundenlösungen in Deutschland und Österreich

DocPro*[®]

Prozesse automatisieren mit DPS

Das machen wir

Wir automatisieren Geschäftsprozesse ...

DocPro*

Capture

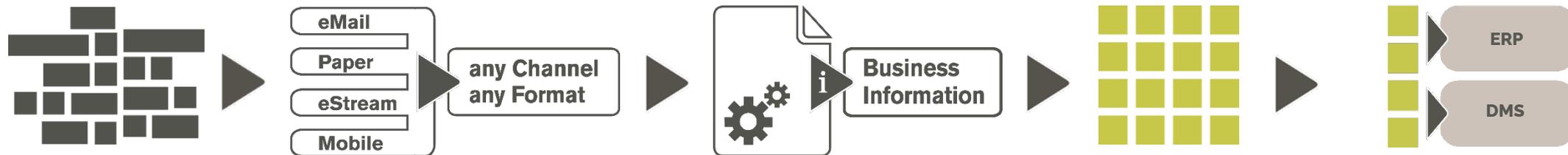
Erfassung, Normalisierung

Understand

Verstehen, Extrahieren Verifizieren

Act

Entscheiden, Weiterleiten



Unstrukturierte und strukturierte Daten

gelangen über verschiedene Kanäle in Unternehmen. Diese werden gesammelt, gelesen, geordnet und normalisiert.

Durch Klassifikation, Extraktion, Anreicherung und Validierung gegen interne und externe Daten, Geschäftsregeln und automatische Rückfragen an Absender

erzeugen wir strukturierte, entscheidungsrelevante Daten

die in Fachsystemen Geschäftsprozesse automatisieren.

Das machen wir

... für verschiedene Anwendungsbereiche

DocPro*

Capture

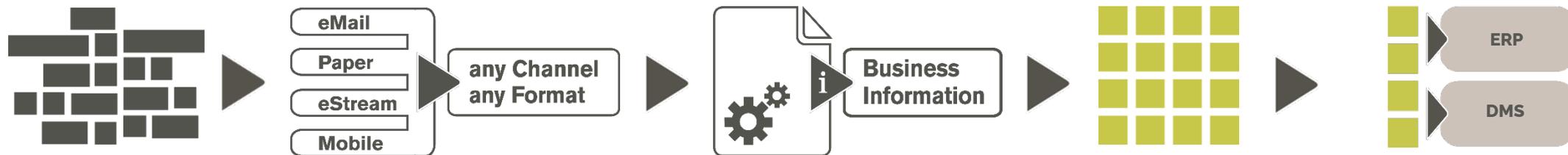
Erfassung, Normalisierung

Understand

Verstehen, Extrahieren Verifizieren

Act

Entscheiden, Weiterleiten



Unsere Standardlösungen:

DocPro*
INVOICE

DocPro*
ORDER

DocPro*
ORDER RESPONSE

DocPro*
MAILROOM

DocPro*
DELIVERY NOTE



Kontinuierliche Optimierung der Prozesse mit
DPS BUSINESS INTELLIGENCE

Herausforderungen

Warum ist es sinnvoll, meine DPS Prozesse um Business Intelligence erweitern?



**Dezentrale Erstellung
von Berichtsexporten
wie Exceltabellen**



**Hoher Aufwand für
die Aufbereitung
von Kennzahlen
und Daten**

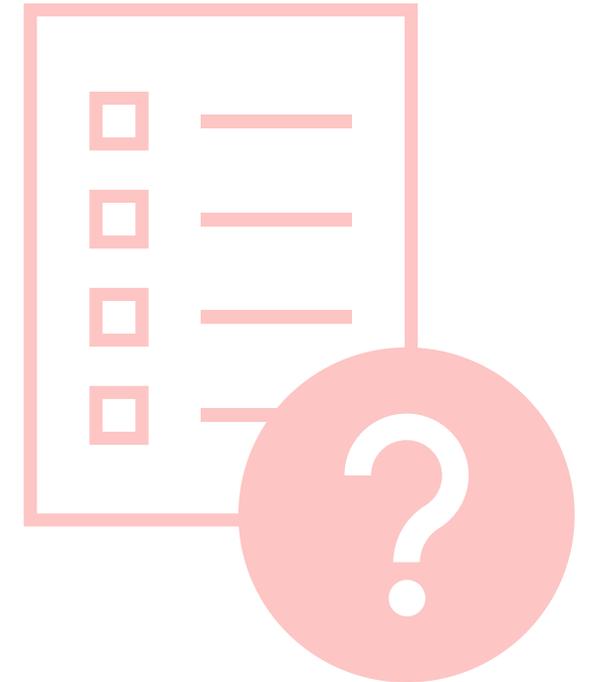


**Schwierigkeiten, den
Überblick zu behalten und
Daten aktuell zu halten**

Herausforderungen

Welche Informationen benötigen wir aus den Geschäftsprozessen?

- Wie gut ist meine Dunkelverarbeitung?
- Wie lange dauert die Verarbeitung meiner Dokumente?
- Wie viele der eingehenden Dokumente werden automatisiert (dunkel) verarbeitet?
- Wie funktioniert der Prozess in der manuellen Verarbeitung?
- Was sind die "Bottle necks" in der manuellen Verarbeitung der Dokumente?
- Wie werden SLAs eingehalten?
- Wie verhalten sich die verschiedenen Teams, Buchungskreise oder Abteilungen?



Prozesse optimieren mit DPS Business Intelligence

DPS Business Intelligence

Besteht aus zwei Modulen

DPS BI Reporter

ermöglicht die Analyse des Prozesses

Zeigt den Ist-Zustand und die aktuelle Performance des Geschäftsprozesses

Dashboards zeigen:

- Aktuelle und Entwicklung der Dunkelverarbeitungsrate
- Korrekturraten pro Nachbearbeitungsplatz
- Erkennungsqualität und Korrekturaufwand bis auf Feldebene
- Auswertungen pro Dokumentklassen, Buchungskreise, Absender wie Kreditor etc.



DPS BI Cockpit

ermöglicht Echtzeit-Monitoring

gibt einen Überblick über die Arbeits- bzw. Dokumentenvorräte im DPS Prozess

Dashboards zeigen:

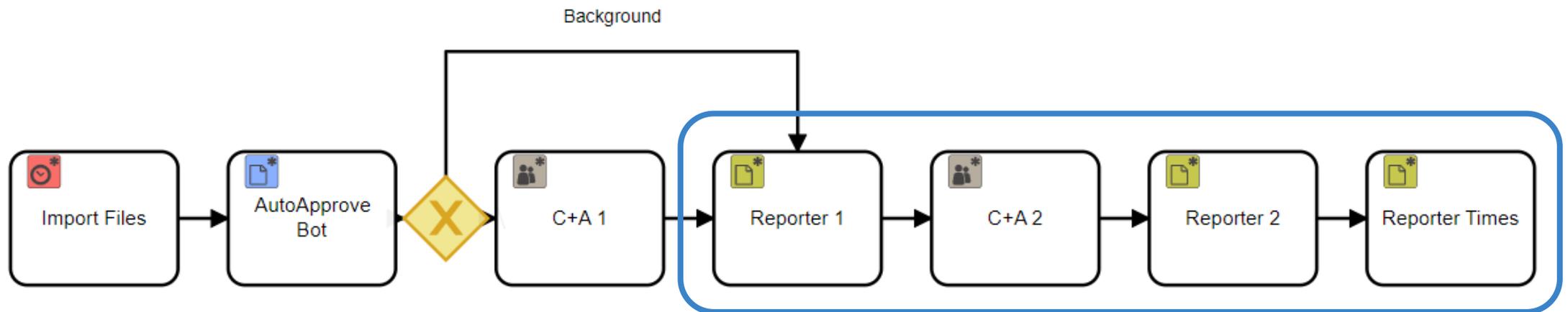
- Nutzt das Modul Reporter und dessen Daten als Basis
- Vorräte und Arbeitslast der Mitarbeiter
- Kontrolle SLA's
- Ressourcenplanung
- Eingangskanäle pro Teams



DPS BI Tools ergänzen den DPS Prozess

Wie werden die BI Tools Reporter & Cockpit in bestehende Prozesse integriert

- „Reporter“ & „Cockpit“ werden jeweils als **Aktivität** in den DPS Prozess integriert
- Beispiel Screenshot (DPS BI Reporter im Process Modeler)



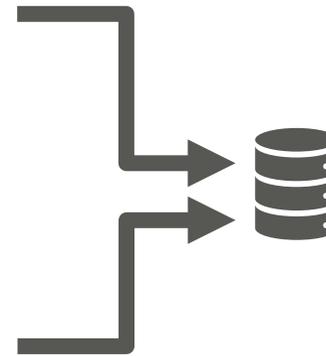
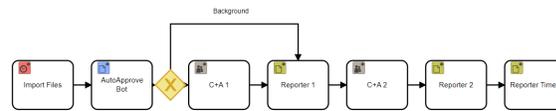
DPS BI Tools

Woher stammen die Daten?



(abgebildet mit Microsoft Power BI)

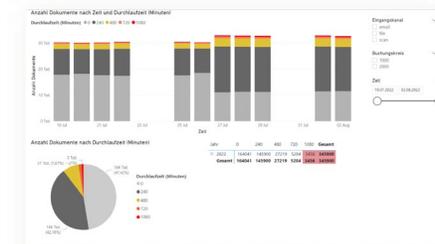
Verarbeitung der Dokumente im DPS Prozess



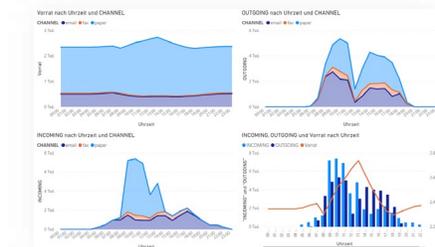
Nachbearbeitung am Check+Act Arbeitsplatz

Dokumentinformationen					
Dok. Typ	Rechnung	Belegnummer *	Lieferantennr. 83511	Belegdatum *	28.07.2022
Beträge					
Kennz.	Satz	Netto *	Steuer *		
	0,00	126,00	0,00		
Währung EUR					
Bruttobetrag *	3,20	Nettobetrag	126,00	Steuerbetrag	0,00
Porto *	0,00	Fracht *	0,00	Verpackung *	0,00
				Div. Kosten *	0,00
				Betragsdiff.	-122,50

DPS BI Reporter



DPS Cockpit



Vorteile der BI Tools

Welchen Nutzen bringen der BI Reporter und das BI Cockpit?



- Automatisierungsraten optimieren
- Automatisierungshemmnisse identifizieren
- Fehlerraten senken
- Verbesserungsmöglichkeiten analysieren
- „Dunkelverarbeitungsrate“ steigern
- Standardisierung der eingehenden „Post“ verbessern

→ **Für jeden automatisierten Prozess geeignet**



- Maßnahmen für rechtzeitige Ressourcen-Disposition ergreifen
- Durchschnittliche Verarbeitungsgeschwindigkeit und Auslastung der Teams visualisieren
- Prognosen für zukünftige Auslastungen unterstützen
- Steuerung der Durchlaufzeiten verbessern

→ **Für Unternehmen, Fachabteilungen mit großen oder mehreren verschiedenen Teams**

Verfügbarkeit und Voraussetzungen

Die DPS BI Tools sind ab sofort verfügbar.

- Sie möchten Ihre bestehenden DPS Prozesse mit den BI Tools ergänzen?
→ Kann nachträglich in Ihre Prozesse integriert werden (min. DPS Version 2019.4)
- Sie möchten Ihren ersten Standardprozess mit uns automatisieren?
→ Demoversion DPS BI Reporter inklusive bei der Auslieferung von DPS Invoice
- Für spezielle Anwendungsfälle vereinbaren wir gern einen Beratungstermin.



Welche Voraussetzungen sind notwendig

- ☑ Vorhandener DPS Prozess
- ☑ Ausreichend Kapazität für die Datenbank
- ☑ Microsoft Power BI



Kontaktieren Sie mich direkt unter ...



Marcus Kern

Sales Manager der TCG Process GmbH

Tel. +49 751 568 4989 15

Mobil: +49 175 226 3323

E-Mail: marcus.kern@tcgprocess.de

LinkedIn: [Marcus Kern | LinkedIn](#)